

**Panasz bejelentésére szolgáló űrlap<sup>1</sup>**

I.	Címzett	
	Eljárásra jogosult szerv	
	Panasszal érintett szervezeti egység	
II.	Bejelentő neve:	
	lakcíme:	
	telefonszáma:	
	e-mail címe:	
	értesítés módja:	
III.	A bejelentés alapjául szolgáló esemény észlelésének	
	helye:	
	ideje:	
IV:	A bejelentés rövid összefoglalása	
V.	Bemutatott, csatolt iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok (pl.: képviselő meghatalmazása, szerződés, stb.)	

Eger, .....

.....

ügyfél aláírása

<sup>1</sup>Az eljárásra jogosult szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes vagy ajánlott küldeményként postázni. E-mailben megküldött panaszbeadványról kérjen beérkezési visszaigazolást. A panasszal érintett szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 30 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.